



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

אל: ועדת המכרזים

משרד:	ראש הממשלה
יחידה מזמינה:	ממשל זמין
תאריך:	20/03/2019

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

יחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי שבמשרד רה"מ מבקשת להתקשר עם חב' מיקרוסופט לצורך קבלת שירותי תמיכה על מוצרים מתוצרתה ברמת Premier . תמיכת ברמת Premier היא תמיכה המספקת גישה ישירה ומועדפת אל חברת מיקרוסופט באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה. קשר תמיכה מותאם אישית ללקוח. שירותי תמיכה 24X7 לתקלות על ידי מומחי מיקרוסופט. שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי מיקרוסופט. סיוע תמיכה בתשתיות מיקרוסופט. גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של מיקרוסופט.

האם קיים בנושא זה מרכז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	מיקרוסופט ישראל בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	511380693
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	10,700,000 ₪ כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	29.06.2022 עד 30.06.2019

**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**

חב' מיקרוסופט הינה היחידה שיכולה לספק תמיכה מסוג Premier מהסיבות:

- רק בחוזה Premier יש למשרד מחויבות ישירה של חב' מיקרוסופט לפתרון תקלות ב-SLA (Service Level Agreement – רמת שירות) שסוכם. חב' מיקרוסופט אינה יכולה להתחייב על SLA לתמיכה במוצריה שנחתמו מול שותפים עסקיים שלה.
- בתקלה משביתה מוגדר תהליך הסלמה שדרכו יכולים צוותי הפרויקט להגיע לדרג הבכיר ביותר של צוותי התמיכה בחו"ל ואף למהנדסים שיכולים לערוך שינויים בקוד המוצר וזאת תוך 4 שעות מפתחת התקלה.
- חשיפה למאגרי מידע של מיקרוסופט בנוגע לתקלות ובעיות ברמה בינלאומית.
- לחברות המספקות שירותי תמיכה למוצרי מיקרוסופט אין הסמכות בכל התחומים והמוצרים שבשימוש בממשל זמין. חב' מיקרוסופט הנה היחידה שיש לה את כל הידע הנדרש לתמיכה בכל התחומים והמוצרים. לאור הנ"ל, חברת מיקרוסופט הינה הספקית היחידה שיכולה להעניק שירותי תמיכה ברמה הנדרשת לצוותים הטכניים של פרויקט ממשל זמין.

**נא להתייחס לסעיפים הבאים:**

- האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת**  
בוצעה פנייה לחברות המספקות תמיכה למוצרי מיקרוסופט ולא נמצאה חברה המסוגלת לספק את כל השירותים.  
בוצעה פנייה למיקרוסופט לבירור ספקים מורשים לתמיכה במוצריהם ולא נמצאו ספקים נוספים.
- ממצאי הבדיקה**  
לא נמצאו חברות או גופים המתאימים והמורשים רשמית לספק את כל השירותים.
- נימוקים והערות נוספות**

לאור ממצאי הבדיקות, חברת מיקרוסופט הנה החברה היחידה שיכולה לספק שירותי תמיכה ברמת פרמייר למוצריה המותקנים בממשל זמין.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

שי נחמני מנהל ה-IT	מנהל ה-IT	שי נחמני
טכנולוגיות מידע - IT חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית
יוגב שמני מנהל ממשל זמין	מנהל ממשל זמין	יוגב שמני
חתימה	תפקיד	שם המאשר